



# QGOGO A6 不鏽鋼智能電子鎖 3D人臉識別可視對講 操作使用說明書



# 快速導覽

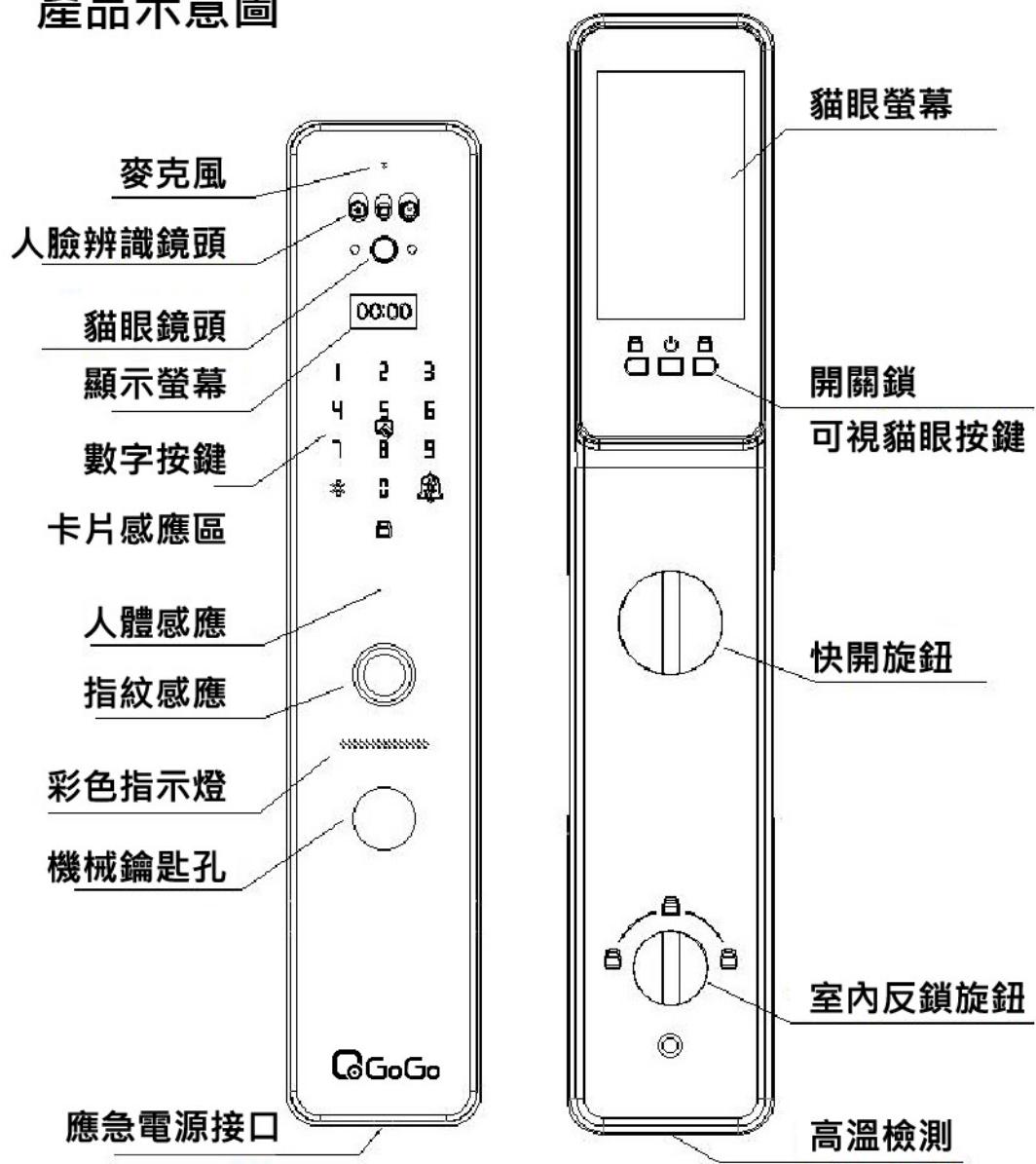
- 支援雷達人體感應，3D 人臉識別無接觸開鎖
- 支援黑夜與強光下人臉識別
- 支援指紋、卡片和密碼、微信小程序、遠端開鎖
- 支援應急機械鑰匙開鎖
- 支援遙控開鎖（選配）
- 自帶門鈴、可視貓眼支援主動對講，徘徊抓拍
- 支援即時監控，隨時主動查看門外情況
- 支援防火功能，高溫下自動解鎖（溫度 > 68°C ）
- 抓拍影片雲端儲存
- SUS304 不鏽鋼材質、隱藏式把手
- 支援室內快開
- 支援組合開鎖
- 支援虛位密碼防窺視功能
- 支援低電量警報
- 支援應急電源接口（接口類型：Type C ）



## 產品參數

電源供應	7.4V 鋰電池
典型靜態電流	< 120 微安(開啟主動查看時≤200微安)
平均工作電流	< 2A
用戶數量	300 組(管理員9組 · 普通用戶291組)
人臉容量	≤ 50 組
指紋容量	≤ 100 組
卡片容量	≤ 300 組
密碼容量	≤ 300 組
解鎖速度	≤ 0.8 秒
人臉識別距離	0.3-1.2 公尺
工作溫度	-10°C至60°C
相對溼度	20%-93%

## 產品示意圖



# 功能與操作

## 一、初始狀態

出廠的管理密碼為“123456”可以開門；  
在初始狀態時，人體感應會自動打開，任個人臉可以開鎖。

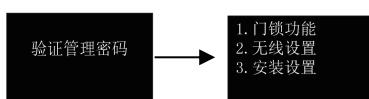
## 二、操作總則

- \*+# 鍵進入門鎖功能管理菜單
- # 鍵為確認鍵或進菜單功能鍵
- \* 鍵為清除鍵/後退鍵，輸入密碼時短按清空輸入

## 三、進入門鎖功能管理



顯示如圖：



## 四、添加管理員

首次使用時，需要先添加管理員。  
添加管理員可以是添加人臉、卡片、密碼和指紋，進入功能後按顯示和語音提示操作，選擇要添加的類型。



語音播報：“1. 添加人臉 2. 添加指紋 3. 添加密碼 4. 添加卡片”

- 注：
- 1、添加 ID 自動按順序添加，密碼位數為 6 到 12 位，總管理員  
用戶數為 9 個。
  - 2、錄入的第一組管理員密碼為微信小程序“S級智能鎖”的門  
鎖管理密碼。

## 五、添加用戶

添加用戶可以添加人臉、卡片、密碼和指紋，進入功能後按顯示和語音提示操作，選擇要添加的類型。



語音播報：“1. 添加人臉 2. 添加指紋 3. 添加密碼 4. 添加卡片”

注：添加時 ID 自動按順序從“Id:10”開始添加，密碼位數為  
6 到 12 位，添加密碼時輸入新密碼後需按#鍵確認。

## 六、刪除用戶

刪除用戶信息可是人臉、指紋、卡片或密碼，進入功能後按顯

示和語音提示操作。屏幕顯示：“請輸入刪除的編號”語音報：  
“請輸入要刪除的編號”，輸入要刪除的編號後，需按#鍵確認刪除。



注：輸入刪除 ID 為“999”編號時，系統初始化；輸入刪除“000”編號時，刪除全部普通用戶。

## 七、門鎖設置

進入功能後按顯示和語音提示操作。屏幕顯示：“1. 功能設置、2. 音量調節  
3. 語言設置、4. 更多設置”。



語音播報：“1. 功能設置 2. 音量調節 3. 語言設置 4. 更多設置”

### (1) 功能設置

功能設置中按對應數字可以選擇開啟或關閉該功能(注：感應距離等級分為：最小設置關閉，最大設置10 每次點擊累加，設置10後，再次點擊為關閉)。  
按“#”鍵可重覆播報語音。

語音播報：1. 開啟(關閉)雙重驗證 2. 開啟(關閉)防撬報 3. 徘徊抓拍(開啟或關閉徘徊抓拍功能) 4. 體感距離



### (2) 音量調節

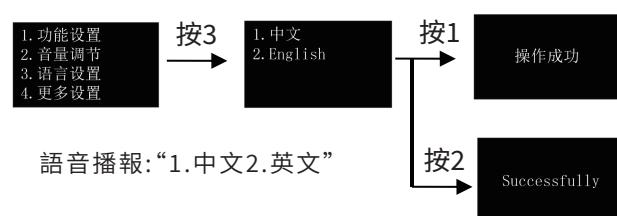
音量調節可以對門鎖語音音量大小進行調節，進入界面後，按提示選擇按鍵進行調節，此時音量會相應的增大或者減小。按“#”鍵可重覆播報語音。



語音播報：“1. 高音量 2. 中音量 3. 低音量 4. 靜音”

### (3) 語言設置

語言設置可以對門的鎖播報語言以及文字顯示行調節，進入界面後，按提示選擇按鍵1或按鍵2進行中文模式或英文模式調節。  
按“#”鍵可重覆播報語音。



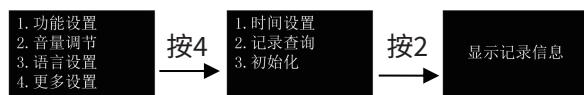
### (4) 時間設置

時間設置可以對門鎖系統時間進行調整，進入界面後，門鎖先顯示播報當前時間，完畢後即進入時間的設置界面，然後按照顯示和語音提示按按鍵依次輸入年、月、日、時、分，每次輸入都需要按#鍵確認，直至完成，成功後語音會提示“操作成功”



### (5) 記錄查詢

記錄查詢,主要用於查詢門鎖日誌,日誌記錄包含開鎖事件,添加、刪除、修改用戶事件。

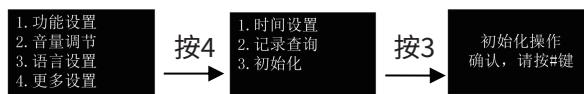


注:記錄存儲總量為500條,編號從001到500,記錄達到500條以後新記錄將逐條覆蓋舊記錄。

按數字鍵:『5』切換顯示上一條記錄 『8』切換顯示下一條記錄”

#### (6)初始化

用於將鎖恢復到初始化狀態,管理員密碼恢復為123456。



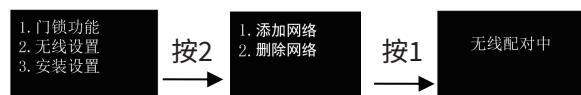
按數字鍵.“\*鍵取消,#鍵確認”

### 八、無線設置(配對網絡設備和遙控器)

#### (1) 添加網絡(或添加遙控)

成功驗證管理員信息,進入門鎖功能管理後,按鍵選擇1,進入

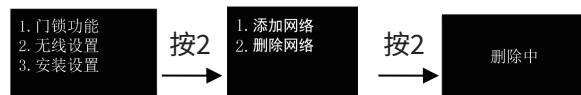
添加網絡界面,即可進行聯網操作(或添加遙控)



語音播報:“1.添加網絡2刪除網絡”

#### (2) 刪除網絡(或遙控)

按鍵選擇2,進入刪除網絡,等待刪除。



語音播報:“1.配對無線設備2刪除無線設備”

#### 遙控配置說明(選配):

注意:添加遙控器需在智能鎖配網之前操作,並且在添加時需要取下內面板的貓眼屏幕。

#### 遙控器的添加:

1、門鎖上按\*#鍵驗證管理員後進入菜單,選擇“2無線設置”————  
1添加網絡”,系統提示網絡配對中。

2、按下遙控器開鎖鍵,稍後系統提示”網絡添加成功”,按\*鍵退出菜單後,  
完成遙控器的添加。

#### 遙控器的靜除:

門鎖上按\*#鍵驗證管理員後進入菜單,選擇“1無線設置”設備”————  
2刪除設備”系統提示刪除成功。

### 九、安裝設置菜單

注:安裝設置正常是安裝調試時使用,請謹慎操作。

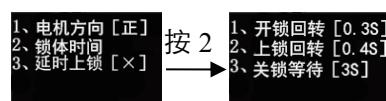


#### 1、電機轉向

按3進入“安裝設置”,選擇“電機方向”,設置電機的正轉和反轉以適應不同方向開門的需求。設置後,系統會開鎖一次確認轉動方向,如果設置時是開鎖則方向正常。

## 2、鎖體時間

(1)、開鎖回轉 (2)上鎖回轉



可根據鎖體的要求選擇開鎖或關鎖時電機的回轉時間。(注:反轉時間的單位為:0.1秒,開鎖回轉默認0.3s,上鎖回轉默認0.4s)。時間的設置與數字按鍵相對應,例如按“1”時間設置為0.1秒,按“2”則時間設置為0.2秒;除數字“0”外,從“1-9”中選擇所需要的時間,即0.1到0.9秒。

## 3、關鎖等待

關鎖等待時間即開鎖後到斜舌反轉出來之間的等待時間,默認等待時間為3秒範圍 3-9 秒。

(3)延時上鎖

- 1、电机方向 [正]
- 2、锁体时间
- 3、延时上锁 [×]

開啟延時上鎖後,每次開鎖後會按設定時間自動上鎖,範圍 10-30 秒。

## 十、恢復出廠設置

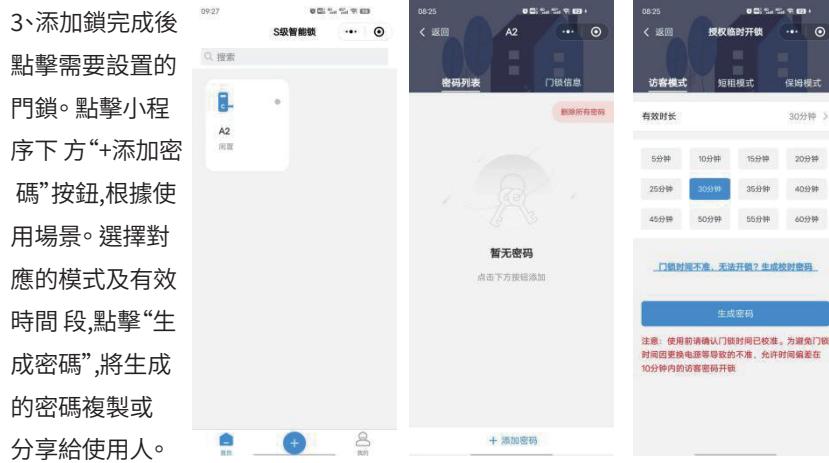
方法一:同時長按後面板貓眼屏上的開鎖和關鎖鍵5秒,提示“初始化操作確認,請按#”,按#後,系統即進入恢復出廠設置狀態,所有開鎖信息和記錄都將清空,成功後,初始密碼為123456(用於管理員驗證)。

方法二:通過管理員驗證後在系統菜單中進行恢復出廠設置。

## 十一、微信小程序開鎖(離線臨時密碼)

1、在微信中搜索“S級智能鎖”小程序或掃描下方二維碼進入。





4、在門鎖上輸入生成的臨時密碼即可開門。

注意：

- 1、使用前請確認門鎖時間已校準，臨時密碼允許時間偏差在10分鐘內的訪客密碼開鎖。
- 2、短租模式臨時密碼生效後，24小時內必須使用1次，否則密碼會失效。
- 3、保姆模式密碼第一次後60分鐘內必須使用1次，否則密碼會失效。
- 4、如門鎖時間不準，無法開鎖，可點擊小程序界面中的“校時密碼”鏈接獲取校時密碼後，盡快在門鎖上輸入該密碼校準門鎖時間。校時成功後，則可以使用臨時密碼開門。
- 5、為了您的安全，請妥善保管好您的密碼。

## 十二、其它說明

- ▶ 密碼防窺視功能：密碼開門時按如下方式輸入密碼：XXX 密碼 XXX 即可在密碼前後增加一些無關碼，然後按#確認。密碼必須包含在所輸入的內容中。
- ▶ 每次操作超過20秒沒操作動作系統將自動退出
- ▶ 電壓低於6.9V後每次開鎖都會自動報警後，報警後請及時為電池充電或更換電池。
- ▶ 人體感應：每次開鎖後會延時10秒再重新啟動，防止出門誤啟動
- ▶ 徘徊抓拍：當門鎖感應到門前有人異常逗留時，會抓拍5秒視頻並推送到手機。
- ▶ 試錯報警：五分鐘內連續輸入錯誤密碼超過5次，鍵盤鎖定90s,90s內系統不響應任何操作，門鎖會抓拍5秒視頻並推送到手機，可通過後板設置鍵進入管理員解除。
- ▶ 防撬報警抓拍：當門鎖被破壞時，門鎖會報警並抓拍5秒視頻並推送到手機。
- ▶ 人體感應自動觸發15次，15次都超時沒有檢測到人臉或開鎖，系統會臨時關閉感應2小時（此時間內徘徊抓拍功能將暫時失效），2小時後或下次操作後即可恢復，防止人走動比較頻率的場合誤喚醒將電量耗完。
- ▶ 按“00#”，語音報播當前系統版本號。
- ▶ 按“99#”，語音報播當前時間
- ▶ 初始狀態下，按“888#”快速進入安裝設置菜單，方便調電機方向。
- ▶ 安裝門鎖時，鎖芯桿不得頂住鎖面板（鎖芯安裝好後，桿的長度控制在高出門面2公分以內）

# 智能鎖聯網操作說明

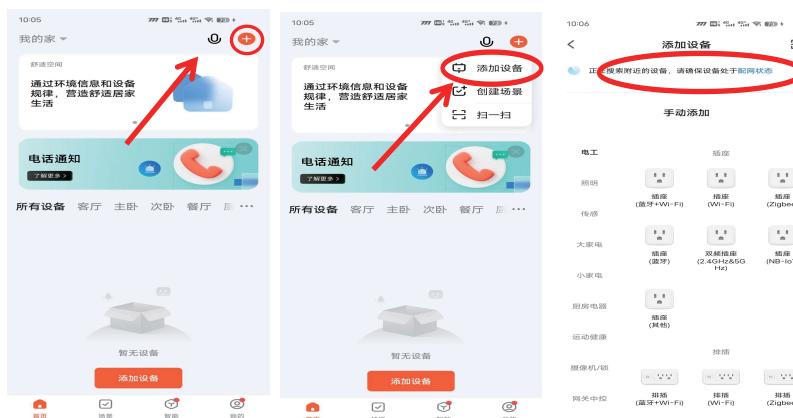
## 一、添加設備

1、通過手機應用市場下載  
塗鴉智能 APP(或掃描下方  
二維碼),並進行安裝。

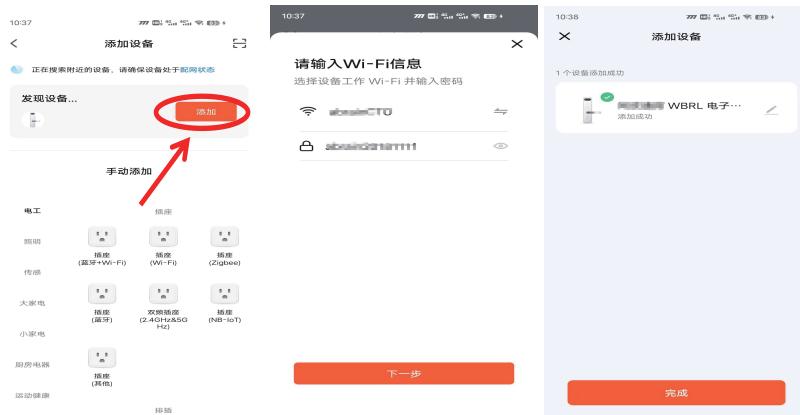
2、打開APP,點擊中間的創建新用  
戶,按提示注冊賬號,並登錄。



- 3、檢查手機 WiFi 網絡連接,確保手機連接到路由器的2.4G網絡。
- 4、門鎖上按\*#鍵驗證管理員後進入菜單,選擇“2 無線設置”——“1添加網絡”門鎖  
提示無線配對中,此時門鎖進入配網狀態。
- 5、在塗鴉 APP 中點擊右上角添加按鈕,選擇添加設備,等待APP搜索附近設備(也可  
以在左邊菜單類別依次選擇:添加設備--攝像機/鎖-門鎖(WiFi),輸入 WIFI 密碼,連  
續點擊下一步後,選擇“Wi-Fi快速”,使APP進入連接設備狀態



- 6、APP 發現設備後,點擊添加按鈕,並輸入當前 WiFi 網絡名稱及密碼必須是2.4G  
網絡)點擊下一擊,等待設備添加後點擊完成。



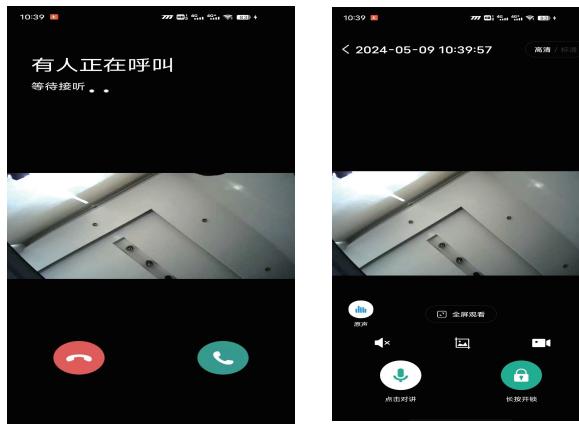
## 二、使用設備

在APP中進入門鎖界面，可以直接擊中間按鈕進行開鎖。點擊菜單欄可以用對應功能及進行設置。



### (一)、遠程開門

1、當有訪客按門鈴時，手機會有彈窗提醒，點擊接聽後進入視頻查看界面，可以進行對講，開鎖等操作。



### (二)、相冊/日誌

在相冊/日誌中，可以查看門鎖的告警、開關鎖等信息記錄，以及門鎖告警、遠程開門請求時抓拍的視頻，同時可以對未關聯用戶的開鎖信息進行關聯。

### (三)、視頻監控

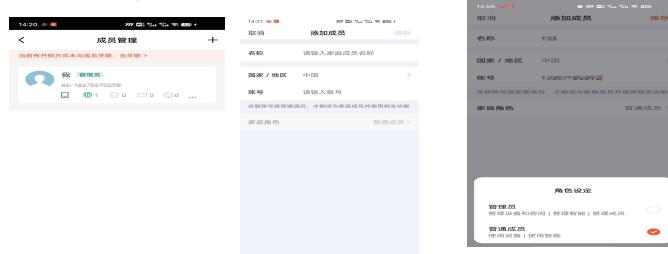
選擇視頻監控，可以主動查看門鎖外面的情況，以及進行對講、遠程開門等操作。

(注：需在非休眠時間段方可使用視頻監控)

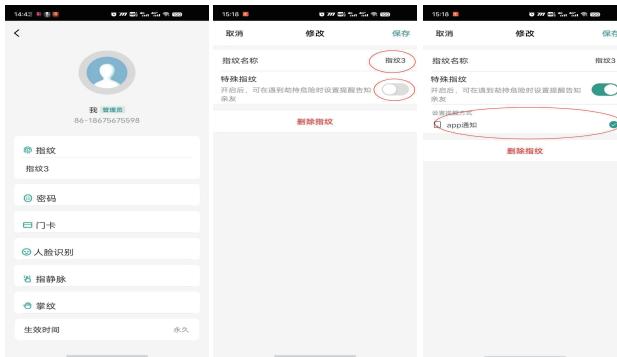
### (四)、成員管理

在成員管理中，可以添加家庭成員，對開鎖信息進行關聯及管理。可以指定某個指紋或密碼為特殊開門方式，實現劫持報警功能。

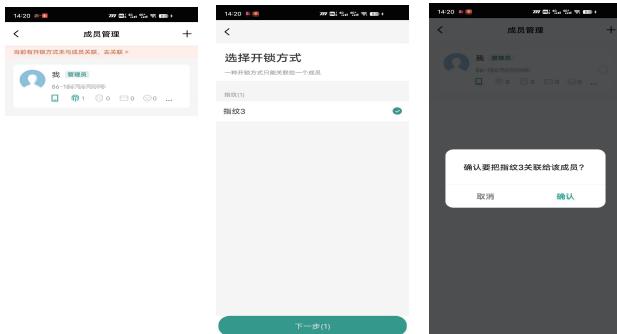
添加家庭成員：點擊右上角“+”按鈕，輸入需要添加的成員名稱及帳號，並選擇成員角色後保存，完成成員添加。



1、關聯用戶：點擊上方紅色有未關聯用戶的提示，選擇需指定的開鎖信息指定到對應成員。



3、開鎖信息管理:選擇需管理的用戶,點擊後可選擇需要編輯的開鎖信息,進行改名及設定特殊開鎖方式設定及提醒。當某個指紋或密碼設定為特殊開鎖方式時,在門鎖上開鎖後,APP會進行劫持告警提示。



#### (五)、臨時密碼

點擊臨時密碼,可進進行臨時開鎖信息相關操作,具體根據 APP 提示進行操作。

(1)、“限時”“單次”“清空”為離線密碼,APP生成“限時”“單次”“清空”密碼時不需要門鎖聯網,生成密碼後在門鎖上輸入該組密碼即可實現開鎖或者清空臨時密碼功能。(\*門鎖時間需與當前時間一致)

有效時間:“限時”密碼為設定的有效時間(24小時內至少使用一次)“單次”密碼有效時間 6 小時,“清空”密碼有效時間 24 小時。

(2)、“自定義”密碼為在生成密碼後需要下發到門鎖後才能使用,可以在記錄界面中查看密碼是否下發成功。如自定義密碼未下發成功,紀錄中顯示待下發,可以通過在門鎖上按門鈴鍵讓門鎖聯網,實現密碼下發。下發成功後會在線密碼狀態會顯示為“使用中”,此時可以通過該臨時密碼開門。

#### (六)、智能聯動

通過設置智能聯動,可以讓門鎖與塗鴉智能家居產品連動

#### (七)、設置

1、攝像頭設置:可根據網絡狀況設置單向對講或雙向對講,以獲得更好的通話效果。

2、休眠開關:根據使用場景設置合理的休眠時間,可以降低門門鎖功耗,延長門鎖電池待機時間。

注:休眠功能開啟時間內,不能通過APP主動查看門鎖的監控視頻。門鈴請求推送、告警、開門紀錄推送等功能正常

**APP 操作僅供參考,可登陸塗鴉官網獲取更多信息**

